

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **ÂMBITO DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente política de privacidade é aplicada ao website da DC PRO e a toda a informação recolhida por este. Todas as informações pessoais obtidas são utilizadas e protegidas em conformidade com a legislação comunitária vigente, e não serão processadas para quaisquer outros fins que não os aqui especificados.

A DC PRO reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

- **PARA QUE FINS SÃO RECOLHIDOS DADOS PESSOAS DO UTILIZADOR?**

Os dados recolhidos nos formulários do nosso website destinam-se exclusivamente a dar seguimento aos pedidos dos utilizadores, e não serão usados para qualquer outro fim.

- **A DC PRO UTILIZA OS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS PARA MARKETING?**

A DC PRO não utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado ou que não tenha recebido o seu consentimento para tal.

A DC PRO não vende nem negocia os dados do utilizador a terceiros.

- **QUEM TEM ACESSO AOS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?**

Apenas a DC PRO tem acesso aos dados pessoais do utilizador e não os divulga a terceiros sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.

- **ONDE SÃO GUARDADOS OS DADOS DO UTILIZADOR?**

A DC PRO guarda os dados dos seus clientes e utilizadores em servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. De acordo com a legislação em vigor, o utilizador tem direito ao seu acesso, retificação, oposição, portabilidade, limitação ou eliminação, pelo que para este efeito, o utilizador deverá entrar em contacto com a DC PRO, através do e-mail info@m-tec.pt e preencher o formulário PD001.

- **ANÁLISE E MONITORIZAÇÃO ESTATÍSTICA DE DADOS**

Este website utiliza uma ferramenta de análise e monitorização de dados para fins meramente estatísticos, vulgarmente designada por aplicação de “Web Analytics”, que recorre à utilização de cookies próprios com o objetivo de recolher elementos relativos à interação e atividade geral dos utilizadores perante o website da DC PRO.

Este processo de recolha é efetuado de acordo com os procedimentos e práticas de segurança padronizados nesta tipologia de ferramentas, que garantem a devida encriptação dos dados entre os diferentes canais de acesso ao sítio e o respetivo servidor.

A informação obtida através deste meio não permite estabelecer qualquer relacionamento ao nível do endereço de IP dos utilizadores com o propósito de verificar dados pessoais.

- **A DC PRO UTILIZA COOKIES NO SEU WEBSITE?**

O website da DC PRO utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente.

O dispositivo do utilizador avisá-lo-á da utilização de cookies e este pode desativá-los, basta para isso ajustar as definições do navegador. **Nota:** o website ou partes do mesmo poderão passar a não funcionar corretamente.

Os cookies são armazenados de forma anónima e servem apenas para análise estatística generalizada com o objetivo de melhorar os nossos serviços.

- **CONTACTO**

Para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com as presentes políticas de privacidade, o utilizador deverá contactar info@dcpro.pt